

## ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ И ВЛИЯНИЕ ЕЕ НА ЭКОНОМИКУ

**Ахмедов Бехруз Иброхим угли**

*PhD соискатель «Военного института информационно-коммуникационных технологий и связи»*

b.akhmedov@derc.uz

**Аннотация:** Данная статья исследует феномен цифровой трансформации и его влияние на современную экономику. В статье рассматриваются ключевые аспекты цифровой трансформации, включая улучшение эффективности и производительности предприятий, создание новых рыночных возможностей, влияние на эффективность и производительность, улучшенное взаимодействие с клиентами, развитие новых индустрий, одновременно обсуждаются вызовы и риски, связанные с этим процессом.

**Ключевые слова:** *цифровая трансформация, эффективность, цифровая экономика, бизнес, цифровые технологии, оптимизация.*

## RAQAMLI TRANSFORMATSIYA VA UNING IQTISODIYOTGA TA'SIRI

**Axmedov Bexruz Ibroxim o'g'li**

*“Axborot-kommunikatsiya texnologiyalari va aloqa harbiy instituti” PhD izlanuvchi*

b.akhmedov@derc.uz

**Annotastiya:** Ushbu maqola raqamli transformatsiya fenomeni va uning zamonaviy iqtisodiyotga ta'sirini o'rganadi. Maqolada raqamli transformatsiyaning asosiy jihatlari, jumladan, korxonalar samaradorligi va unumdorligini oshirish, yangi bozor imkoniyatlarini yaratish, samaradorlik va mahsuldorlikka ta'siri, mijozlar bilan o'zaro munosabatlarni yaxshilash, yangi sanoatni rivojlantirish, shu bilan bog'liq jarayon muammolari va xavflari muhokama ko'rib chiqiladi.

**Kalit so'zlar:** *raqamli transformatsiya, samaradorlik, raqamli iqtisodiyot, biznes, raqamli texnologiyalar, optimallashtirish.*

## DIGITAL TRANSFORMATION AND ITS IMPACT ON THE ECONOMY

**Akhmedov Bekhruz**

*PhD candidate of the “Military Institute of Information and Communication Technologies”*

b.akhmedov@derc.uz

**Abstract:** This article examines the phenomena of digital transformation and its impact on the modern threat. The article examines key aspects of digital transformation, including increasing the efficiency and productivity of enterprises, creating new market opportunities, impact on efficiency and productivity, improving customer interaction, developing new industries, while discussing the challenges and risks associated with this process.

**Key words:** *digital transformation, efficiency, digital economy, business, digital technologies, optimization.*

## Введение

Процесс использования цифровых технологий для полного изменения образа жизни каждого человека, бизнес-модели каждой компании и деятельности правительства каждой страны с целью создания новых ценностей и перспектив будущего развития называется трансформацией, также известной как цифровая трансформация.

Сегодня все большие и малые предприятия должны решить следует ли им внедрять инновации или они рискуют отстать, стать неэффективными и выйти из бизнеса.

Более того, цифровая трансформация предполагает не только понимание и использование технологий, но, что более важно, переосмысление всей бизнес-стратегии, а также видения и приоритетов развития нации в соответствии с глобальной тенденцией развития [1].

Цифровая трансформация стала неотъемлемой частью современного мира. Она охватывает все сферы общества, включая бизнес и экономику. В последние десятилетия технологические инновации и цифровые изменения перевернули способы, которыми компании функционируют и взаимодействуют с рынками. Эта статья исследует, как цифровая трансформация влияет на экономику и почему она стала неотъемлемой частью стратегии многих организаций.

## Основная часть

По данным Mordor Intelligence, эпоха цифровой трансформации сияет практически «в каждом уголке» мировой экономики, подтверждая, что это не тенденция, которая «скоро исчезнет», а скорее новая и устойчивая ориентация развития после пандемического кризиса [2].

Оценочная стоимость мирового рынка цифровой трансформации в 2022 году составила 998,99 млрд долларов США, а к 2026 году ожидается, что она достигнет 2744,68 млрд долларов США. Совокупный годовой рост составит

17,42%. Ожидается, что глобальные расходы на цифровую трансформацию достигнут \$1,6 трлн к концу 2022 года и превысят \$3,4 трлн к 2026 году.

Более 90% компаний по всему миру, как крупных, так и малых, внедряют цифровые инициативы. 97% руководителей предприятий считают, что пандемия COVID-19 стимулировала усилия по цифровой трансформации. 95% стартапов имеют цифровой бизнес-план по сравнению с 87% традиционных, устоявшихся компаний.

По статистике, в настоящее время только 13% рабочих мест не требуют цифровых навыков, а 33% — это рабочие места, требующие профессиональных навыков и продвинутых цифровых навыков.

Только во Вьетнаме правительство разработало Национальную программу цифровой трансформации на 2025 год с перспективой до 2030 года и конкретными целями по сокращению расстояния с другими странами мира, в том числе:

80% государственных онлайн-услуг на уровне 4 предоставляются на мобильных устройствах. 90% записей о работе на уровне министерств и провинций доступны в режиме онлайн, в то время как 80% записей о работе на уровне округа и 60% записей о работе на уровне коммуны обрабатываются онлайн.

Все национальные базы данных, включая базы данных по населению, земле, регистрации предприятий, финансам и страхованию, находятся в режиме онлайн и связаны с общими данными в государственной информационной системе отчетности.

50% банковских операций клиентов будут полностью онлайн, 50% населения имеют цифровой текущий счет, 70% транзакций клиентов совершаются через цифровые каналы, 50% решений по кредитованию, малым и потребительским кредитам клиентов-физлиц принимаются в цифровом формате и автоматизированы, цифровая экономика составляет 20% ВВП, уровень цифровой экономики в каждой отрасли и каждой сфере составляет не менее 10%, а производительность труда увеличивается не менее чем на 7%.

Вьетнам входит в число 50 ведущих стран в области информационных технологий, в 30 стран с лучшими инновациями и в 50 лучших стран по индексу конкурентоспособности. Имеющего электронные платежные счета составляет более 50% процент населения [3].

### **Преимущества цифровой трансформации**

**Цифровая трансформация интегрирует все уровни и функциональные направления современной компании.** Интеллектуальные технологии предоставляют важнейшие инструменты, необходимые компаниям для

выживания и процветания. Вот примеры вероятных последствий трансформации:

**Углубленный анализ данных для принятия решений в реальном времени.** Во многих компаниях оценка эффективности работы и окупаемости инвестиций опирается на данные прошлых периодов. Однако процессы сбора, обработки и анализа данных вручную являются медленными и не позволяют оперативно использовать открывающиеся возможности. Современная ERP-система и инструменты расширенной аналитики позволяют компаниям видеть данные в реальном времени и настраивать мощные алгоритмы анализа, обеспечивая принятие наилучших решений точно в нужный момент.

**Повышение эффективности и продуктивности.** Сетевые устройства и аппараты Интернета вещей непрерывно передают данные, журналы работы оборудования и отчеты о производительности. При помощи инструментов расширенной аналитики эти данные могут стать основой для диагностического обслуживания, сократить время простоя и предоставлять необходимую информацию, повышая продуктивность и эффективность рабочих процессов.

**Оптимизация клиентского опыта.** Клиенты ценят удобство и качество процесса взаимодействия с компанией. Персонализация, омниканальное взаимодействие, индивидуальные планы обслуживания и доступ к данным в реальном времени помогут вам превзойти их постоянно меняющиеся ожидания, увеличить число потенциальных клиентов и удержать имеющихся, повысив их лояльность.

**Внедрение инноваций в бизнес-модели.** Требования потребителей и рынка меняются. Фокус внимания постепенно смещается на модернизацию бизнес-моделей как инструмента создания ценности. Однако перестройка фундаментальных бизнес-моделей и клиентского опыта невозможна без сбора и анализа данных в реальном времени, а также без автоматизированных интеллектуальных процессов для управления новыми моделями бизнеса, платежей и обслуживания.

**Поддержка надежной и конкурентоспособной корпоративной стратегии развития.** Цифровизация операций и оптимизация услуг с помощью сетевых технологий создает новые способы взаимодействия и сотрудничества, а также оптимизирует стратегию развития бизнеса в следующих областях:

- Разработка новых продуктов и услуг;
- Повышение рентабельности и укрепление каналов получения выручки;
- Привлечение и удержание потенциальных и реальных клиентов.

**Наращивание гибкости и устойчивости к кризисам.** Пандемия COVID-19 обнажила множество уязвимостей в современных бизнес-процессах и

моделях. Но это было только одно из многих культурных, экономических, политических и рыночных изменений, с которыми все чаще сталкиваются компании в последние годы. Современный бизнес стремится к цифровой трансформации, потому что она предлагает инструменты для быстрой разработки продуктов и услуг, а также возможности прогнозной аналитики для подготовки к будущим кризисам, рыночным изменениям и новым перспективам. Компаниям нужна возможность масштабирования и полный пакет облачных решений для внедрения инноваций — и все это без постоянной смены поставщиков решений [4].

Цифровую трансформацию можно выделять на несколько основных аспектов который представленный ниже.

### **Влияние на эффективность и производительность**

Одним из главных плюсов цифровой трансформации для экономики является увеличение эффективности и производительности предприятий. Современные технологии позволяют автоматизировать многие задачи, ускоряя процессы и уменьшая ошибки. Благодаря цифровой трансформации компании могут оптимизировать свою деятельность и управление ресурсами, что ведет к экономии времени и денег.

### **Новые Рыночные Возможности**

Цифровая трансформация также открывает двери к новым рыночным возможностям. С появлением цифровых технологий и онлайн-платформ, компании могут легко расширять свое присутствие на мировом рынке. Это позволяет малым и средним предприятиям конкурировать с гигантами индустрии и привлекать клиентов со всего мира.

### **Улучшенное взаимодействие с клиентами**

С цифровой трансформацией компании могут лучше понимать потребности своих клиентов и предоставлять им персонализированные услуги. Анализ данных и использование искусственного интеллекта позволяют создавать более глубокие и продуктивные отношения с клиентами. Улучшенное взаимодействие способствует увеличению лояльности клиентов и, следовательно, росту выручки.

### **Развитие новых индустрий**

Цифровая трансформация также способствует появлению новых индустрий и бизнес-моделей. Примером может служить индустрия облачных вычислений, которая стала неотъемлемой частью многих организаций.

Появление таких инноваций создает рабочие места и способствует экономическому росту.

### **Опасности и вызовы**

Несмотря на множество преимуществ, цифровая трансформация также несет в себе опасности и вызовы, такие как кибербезопасность и угрозы приватности данных. Компании должны активно работать над защитой своих цифровых активов и данных клиентов. Преодоление ограничений традиционной экономики возможно с помощью цифровой экономики во всех аспектах – включая маркетинг, производство, продажи и так далее [5].

Цифровая трансформация оказывает глубокое влияние на экономику. Она приводит к повышению эффективности, снижению затрат и созданию новых возможностей для бизнеса.

### **Повышение эффективности**

Цифровые технологии могут автоматизировать многие задачи, которые ранее выполнялись вручную. Это приводит к повышению эффективности и снижению затрат. Например, использование робототехники в производстве может ускорить процесс сборки и сократить количество ошибок. Использование искусственного интеллекта в обработке данных может помочь компаниям получать более точные прогнозы и принимать более обоснованные решения.

### **Снижение затрат**

Цифровые технологии могут помочь компаниям снизить затраты за счет оптимизации процессов, повышения эффективности и снижения расходов на рабочую силу. Например, использование облачных вычислений может помочь компаниям снизить затраты на инфраструктуру и обслуживание. Использование аналитики может помочь компаниям оптимизировать цепочки поставок и сократить расходы на логистику.

### **Создание новых возможностей**

Цифровые технологии создают новые возможности для бизнеса, открывая новые рынки и способы взаимодействия с клиентами. Например, использование социальных сетей может помочь компаниям создать более тесные отношения с клиентами. Использование мобильных приложений может помочь компаниям предоставлять клиентам услуги в режиме реального времени.

### **Влияние на бизнес**

Цифровая трансформация оказывает глубокое влияние на бизнес. Она приводит к следующим изменениям:

- Изменение характера работы: Цифровые технологии требуют от работников новых навыков и знаний. Работникам необходимо уметь работать с цифровыми технологиями, анализировать большие объемы данных и принимать решения на основе данных.

- Изменение структуры бизнеса: Цифровые технологии позволяют компаниям создавать более гибкие и адаптивные структуры. Компании могут создавать новые подразделения и процессы, чтобы соответствовать требованиям цифровой экономики.

- Изменение конкуренции: Цифровые технологии приводят к повышению конкуренции. Компании, которые не внедряют цифровые технологии, рискуют потерять конкурентное преимущество [6].

В развитых странах транзакционный сектор составляет свыше 70 % национального ВВП. Рост транзакционного сектора – основная причина расширения цифрового сегмента экономики. В этот сектор относят:

- государственное управление;
- консалтинг и информационное обслуживание;
- финансы;
- ритейл;
- предоставление различных коммунальных, персональных и социальных услуг.

Чем больше степень изменения и динамики экономики, тем больший объем уникальных сведений циркулирует внутри страны и за ее пределами, это приводит к большему информационному трафику внутри государственных экономик. Следовательно, цифровая экономика (ЦЭ) наиболее продуктивно функционирует на рынках с крупным числом участников и высоким уровнем проникновения ИКТ-услуг. В первую очередь это касается «интернет-зависимых» отраслей (транспорт, торговля, логистика и т. д.), в которых доля e-сегмента составляет ориентировочно около 10 % ВВП, свыше 4 % занятости, и данные характеристики имеют явную тенденцию к росту [7]. На рисунке1 приведено преимущества цифровой экономики [8].



**Рисунок 1. Преимущества цифровой экономики**

### **Заключение**

Цифровая трансформация стала ключевым двигателем современной экономики. Она преобразует способы, которыми компании взаимодействуют с рынками, улучшает эффективность и создает новые возможности для роста. Однако для успешной реализации цифровой трансформации необходимо учитывать вызовы и опасности, связанные с технологическим развитием. В целом, цифровая трансформация играет важную роль в формировании будущего экономики и бизнеса, и компании, которые не признают эту неотъемлемую часть современного мира, могут остаться позади.

Цифровая трансформация представляется результатом реализации мероприятий, направленных на региональное развитие территорий, в том числе депрессивных, а именно:

- цифровизация предприятий: внедрение оборудования с числовым программным управлением и цифровых технологий на производстве;
- обеспечение непрерывного повышения квалификации операторов и производственных рабочих для работы на сложном технологическом оборудовании;
- создание сетевой инфраструктуры, организация логистических цепочек как результат транс-формации промышленности на микроуровне рыночной системы [9].

### **Список использованных литератур**

1. Л.А. Ватутина, Е.Ю. Злобина, Е.Б. Хоменко. Цифровизация и цифровая трансформация бизнеса: современные вызовы и тенденции. ВЕСТНИК УДМУРТСКОГО УНИВЕРСИТЕТА/ Экономика и право. 2021 г. – С. 545-546.



2. 3 key factors make national digital transformation successful/ URL: [https://secomm.vn/3-factors-for-national-digital-transformation-success/#pll\\_switcher](https://secomm.vn/3-factors-for-national-digital-transformation-success/#pll_switcher)

3. DIGITAL TRANSFORMATION MARKET SIZE & SHARE ANALYSIS - GROWTH TRENDS & FORECASTS (2023 - 2028). [Report Mordor Intellegance](#).

4. Что такое цифровая трансформация? // [URL](#)

5. Зотова И. В. Влияние цифровой трансформации экономики на предпринимательские компетенции. The issues of entrepreneurship education, Journal of Modern Competition / 2018. Vol. 12. No. 2(68)–3(69). – С. 31-32.

6. Москвитина Н.В. Цифровая трансформация государственного управления. Социология №4 2021. -С. 115-117

7. Вайчулис А. Ю., Тарасова Э. Э. Развитие жилищного строительства в условиях нестабильной ситуации на примере Астрахан-ской области // Инженерно-строительный вестник Прикаспия : научно-технический журнал / Астраханский государствен-ный архитектурно-строительный университет. Астрахань : ГАОУ АО ВО «АГАСУ», 2018. № 1 (23). С. 34–39.

8. What Is The Digital Economy? Everything to know // URL: <https://www.upgrad.com/blog/what-is-the-digital-economy/>

9. Черных В. В., Суворова А. П., Баженов Р. И. Цифровая трансформация экономических систем – фактор стратегического развития территорий // Вестник НГИЭИ. 2019. № 12 (103). С. 115.