

РОЛЬ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В РАЗВИТИИ ЭЛЕКТРОННОЙ КОММЕРЦИИ

Аминова Азиза Батырбаевна

Магистр Университета менеджмента и новых технологий

dolpfin2000@mail.ru

Аннотация: В данной статье рассматриваются ответы на такие вопросы как: что такое цифровая технология и что она включает в себя, суть цифровых технологий. Роль цифровых технологий в электронной коммерции, а также их взаимосвязь между другими отраслями. Развитие цифровизации экономики в Узбекистане.

Ключевые слова: *цифровизация, цифровая технология, качественный сбор, обработка, коммерция, искусственный интеллект, высокоскоростной интернет, интернет вещей.*

ELEKTRON SAVDONI RIVOJLANISHDA RAQAMLI TEKNOLOGIYALARNING O'RNI

Aminova Aziza Batirbaevna

Menejment va yangi texnologiyalar universiteti magistri

dolpfin2000@mail.ru

Annotasiya: Ushbu maqolada quyidagi savollarga javoblar muhokama qilinadi: Raqamli texnologiya nima va u nimani o'z ichiga oladi? Raqamli texnologiyalarning mohiyati. Elektron tijoratda raqamli texnologiyalarning o'rni, shuningdek, ularning boshqa tarmoqlar o'rtasidagi aloqasi. O'zbekistonda iqtisodiyotni raqamlashtirishni rivojlantirish.

Kalit so'zlar: *raqamlashtirish, raqamli texnologiya, yuqori sifatli yig'ish, qayta ishlash, tijorat, sun'iy intellekt, yuqori tezlikdagi Internet, narsalar interneti.*

THE ROLE OF DIGITAL TECHNOLOGY IN THE DEVELOPMENT OF E-COMMERCE

Aminova Aziza

Master of the University management and future technologies

dolpfin2000@mail.ru

Abstract: This article discusses answers to questions such as: What is digital technology and what does it include? The essence of digital technologies. The role of digital technologies in e-commerce, as well as their relationship between other industries. Development of digitalization of the economy in Uzbekistan.

Keywords: *digitalization, digital technology, high-quality collection, processing, commerce, artificial intelligence, high-speed Internet, Internet of things.*

Введение

В эпоху современности все больше наблюдается цифровизация всех направлений, в том числе и экономики. Термин цифровизации впервые появился в 1950 году, с появлением первых компьютеров. Цифровизация — это процесс превращения данных и рабочих процессов в цифровой формат [1]. Она включает в себя использование цифровых технологий для автоматизации бизнес-процессов, улучшения уровня качества услуг, оптимизации производства и повышения эффективности работы организаций и предприятий в целом. На основе цифровизации лежит цифровая экономика. Цифровая экономика в свою очередь означает экономику, основанную на цифровых технологиях и инновационных решениях. Цифровизация экономики делает возможным использование новейших технологий для лучшего и более быстрого выполнения операций, а также позволяет использовать технологии для деятельности, которая в прошлом была невозможна [2]. Как и другие новшества цивилизации цифровизация тоже имеет нужду в новых технологиях, цифровизацию невозможно осуществить без цифровых технологий. Так как с помощью цифровых технологий хранят, обрабатывают и передают данные, которые являются по сути самыми важными процессами любого предприятия.

Основная часть

Электронная коммерция является одной из основных направлений цифровой экономики. Электронную коммерцию можно описать как электронные онлайн-сделки: покупки и продажи, денежные переводы. То есть в электронную коммерцию входят все торговые и финансовые транзакции, цепочки бизнес-процессов, которые происходят в онлайн-пространстве. Как говорилось выше, цифровизация включает в себя новые технологии для развития и эффективной работы. Цифровые технологии упрощают ряд задач в электронной коммерции, такие и как: процесс поиска и заказа товаров, управления складом и доставкой. Анализ поведения покупателей и данные о перемещении по торговым залам помогают оптимизировать пространство магазина и так далее.

Для развития электронной коммерции и цифровой экономики в целом используется большое количество новейших технологий, к ним относятся:

– Облачные вычисления (Cloud Computing) – они обеспечивают доступ через интернет к вычислительным ресурсам и продуктам, таким как инструменты для разработки, бизнес-приложения, вычислительные сервисы, хранилища данных и сетевые решения;

– Big Data (большие данные) – это разнообразные данные, поступающие с более высокой скоростью, объем которых постоянно растет и они имеют три основных свойства больших данных: разнообразие, высокая скорость поступления и большой объем. Используя эту технологию, можно прогнозировать и предупреждать крупные затраты, выявлять риски для продуктов или услуг, сокращать время на принятие решений. Чаще всего Big Data применяются в нейромаркетинге, поведенческой экономике и управлении цепочками поставок [3,8];

– Интернет вещей (Internet of Things, IoT) относится к коллективной сети подключенных устройств и технологии, которая облегчает связь между устройствами и облаком, а также между самими устройствами. Интернет вещей позволяет, в частности, отслеживать движение товаров, удаленно оказывать услуги и поддерживать самообслуживание клиентов [4];

– Технологии распределенных вычислений, обеспечивающие доступ к глобально распределенным ресурсам с помощью специального инструментария и применяемые для решения ресурсоемких экономических задач с учетом конкретики и специфики каждой из них;

– Когнитивные технологии – это плоды искусственного интеллекта. Они могут выполнять задачи, которые раньше могли выполнять только люди. Примеры когнитивных технологий включают компьютерное зрение, машинное обучение, обработку естественного языка, распознавание речи и робототехнику [5];

– Блокчейн - распределенные (не имеющие централизации) базы данных, каждая запись в которых содержит историю обо всех операциях и владении, надежно защищенную от фальсификаций. Blockchain применяется в торговом финансировании, P2P-транзакциях, заключении смарт-контрактов;

– Криптовалюта это вид валюты в цифровой или виртуальной форме [6].

Все эти цифровые технологии работают вместе с цифровыми платформами наборами программ, дающих пользователям возможность доступа к информации и различным сервисам, предназначенным для планирования, анализа и предоставления связи с рынками. Взаимосвязь технологий и цифровых платформ строится по определенному алгоритму,

уменьшающему затраты на транзакции и ускоряющему взаимообмен информацией.

Классификация видов цифровых технологий в электронной коммерции делится на следующие:

– постепенно внедряемые – цифровые платформы, цифровое образование, публичные облака, чат-боты, мобильные бизнес-приложения, мобильные платежи;

– прорывные интернет вещей, искусственный интеллект, распределенные реестры, большие данные, машинное обучение;

– технологии ближайшего будущего – человеко-машинные интерфейсы, управление искусственным интеллект, криптовалюты.

Цифровые технологии имеют ряд преимуществ, которые упрощают работу в разных сферах и делают комфортнее нашу жизнь. Приведем некоторые из них:

– передача сигнала без помех. Цифровой сигнал передается без искажений;

– высокая скорость обработки данных. Цифровые технологии позволяют обрабатывать огромные количества данных за секунды;

– удалённое обновление систем;

– непрерывная коммуникация;

– доступ к разным источникам информации.

Благодаря развитию цифровых технологий можно получать информацию быстрее и из разных источников [7].

Использование цифровых технологий позволяет уменьшить временной интервал между достижением результатов и появлением данных о них, значительно увеличить количество источников данных и показателей, которые могут быть использованы для планирования, мониторинга и оценки результативности и эффективности деятельности в экономике, снизить риск умышленного искажения отчетных данных. К главным целям применения цифровых технологий в экономике является появление компаний с новыми бизнес-моделями, специализирующихся на ИТ. Создание экономических экосистем на основе стартапов и компаний, выводящих на рынок новые технологии и продукты, а также создание финансовыми институтами собственных экосистем с использованием перечисленных технологий [8].

Заключение

На сегодняшний день особое внимание со стороны Узбекистана уделяется усилению сотрудничества с зарубежными государствами, в частности, в направлении внедрения инноваций и цифровых технологий.

Нельзя оставить без внимания роль и опыт стран Востока, которые демонстрируют впечатляющие показатели роста ВВП. Такие развитые государства, как КНР, Индия, Вьетнам и не только, сегодня выступают в роли локомотива мировой экономики. Япония и Южная Корея сохраняют лидерство во многих направлениях инновационных и высокотехнологичных производств. Сингапур, Малайзия и Таиланд показывают исключительные достижения в экспорте товаров и услуг на мировые рынки [9].

Перспективы развития цифровых направлений очень велики в условиях Узбекистана. Для решения и внедрение новейших цифровых технологий и цифровизировать экономическую отрасль нужно в первую очередь улучшить квалификацию специалистов, брать примеры иностранных развитых стран, используя их опыт и этапы роста и развития цифровизации можно сделать нужные шаги для модернизации цифровой экономики [10].

Список использованных литератур

1. Термин цифровизации. <https://dis-group.ru/blogs/czifrovizacziya-cto-eto-takoe>.
2. Что такое цифровизация и зачем она нужна. <https://www.directum.ru/blog-post/how-digitalization-process-enhances-business-resistance-to-crises>.
3. Будущее уже здесь: где используют цифровые технологии и почему? <https://practicum.yandex.ru/blog/tsifrovye-tehnologii/>.
4. Что такое Интернет вещей (Internet of Things, IoT)? <https://aws.amazon.com/ru/what-is/iot/>
5. Методы искусственного интеллекта. <https://aisimple.ru/6-methody-ai.html>.
6. Криптовалюта. Определение и описание. <https://www.kaspersky.ru/resource-center/definitions/what-is-cryptocurrency>.
7. Преимущества цифровых технологий <https://practicum.yandex.ru/blog/tsifrovye-tehnologii/#preimuschestva-tehnologii>.
8. Основные цифровые технологии. <https://practicum.yandex.ru/blog/tsifrovye-tehnologii/> .
9. Цифровая среда Узбекистана: эпоха перемен <https://e-cis.info/news/566/102622/>.
10. Преимущества цифровых технологий <https://practicum.yandex.ru/blog/tsifrovye-tehnologii/#preimuschestva-tehnologii> .